



Emittent Media i Sverige AB  
Servogatan 14  
195 60 Arlandastad  
[www.emittent.se](http://www.emittent.se)  
08-35 71 70

Gäller fr.o.m.	2021-01-01
Gäller t.om.	2021-12-31
Kontaktperson	Marc Grufman
E-post	marc@emittent.se

---

## Om leverantören

Emittent Media i Sverige AB tillhandahåller kommunikationslösningar inom visuell media för företag och organisationer av alla storlekar. Vi utgår från Stockholm men opererar över hela Sverige i de fall det är tillämpligt.

## Order

Order från beställaren skall bekräftas skriftligen via antingen undertecknat produktionsförslag från leverantören eller via e-post där det klart och tydligt framgår vilket produktionsförslag som avses. Ingen ångerrätt utgår enl. Köplagen (KöpL (1990:931)), i de fall beställaren inte är en privatperson, för vilka fall vi tillämpar konsumentköplagen (KköpL (1990:932)).

## Tilläggsbeställningar eller ändring av befintlig order

Leverantören förbehåller sig rätten att utföra tilläggsarbeten utan skriftlig bekräftelse från beställaren i de fall den totala kostnaden för tilläggsarbetet understiger 15% av det totala ordervärdet. Överstiger kostnaden för tilläggsarbetet 15% av det totala ordervärdet informerar vi beställaren om detta till vilket beställaren sedan tar ställning till och meddelar leverantören skriftligen. I de fall det tillkommit en ändring av uppdragets omfattning, t.ex. genom ändring eller tillägg av befintlig order, förbehåller sig leverantören rätten att debitera uppkommet kostnadstillägg löpande per timme om inte en fast summa genom tilläggs offert har skickats från leverantören och godkänts av beställaren. Löpande debitering ligger för närvarande (2021-01-01) på 800 kr exkl. moms (25%) per påbörjad timme, med en minsta debitering om en timme. Timdebiteringen kan komma att ändras utan förvarning från leverantörens håll.

Vid brådskande omständigheter erbjuder vi även löpande timdebitering på obekvämt arbetstid, med en taxa om för närvarande 125% av ordinarie debitering utanför kontorstid, dvs. före klockan 08:00 eller efter klockan 18:00 vardagar, samt en taxa om för närvarande 150% av ordinarie debitering på röda dagar samt dag före röd dag oaktat tid på dygnet, om inget annat avtalats mellan beställare och leverantör.

Beställaren skall, för varje tillkommande moment inom uppdraget, skriftligen godkänna det tillkommande arbetet via e-post eller genom godkännande av ytterligare produktionsförslag på tillägsarbetet. Leverantören meddelar beställaren skriftligen innan tillägsarbete påbörjas med en skattning om tillägsarbetets omfattning.

## Korrektur

I normalfallet erbjuder vi två korrekturvändor vid varje projekt om inte annat avtalats. Korrekturvändor innebär en samlad, skriftligen formulerad feedback som ges vid överlämnande av ett utkast från leverantören till beställaren, som håller sig inom ramen för det överenskomna scopet. Det kan t.ex. röra sig om ändringar vad gäller layout, typsnitt, textformatering, färger samt därmed liknande ändringar. Efter att den andra korrekturvändan är genomförd tillämpar vi löpande debitering för ändringar, korrektur och tillägg.

## Start av projekt

Start av projekt definieras som från den tidpunkt beställaren har godkänt produktionsförslaget om inte annat avtalats.

## Avslutat projekt

Avslutat projekt definieras som den tidpunkt beställaren skriftligen har godkänt den andra korrekturvändan om inte annat avtalats. Således kan ett projekt faktureras i t.ex. tre delar; första delen vid start, andra delen vid avslut av ordinarie avropat projekt och tredje delen efter att ytterligare korrektur, ändring och tillägg har genomförts.

## Efterfrågade uppgifter

En förutsättning för vårt arbete är ofta baserat i att beställaren bistår leverantören med efterfrågade uppgifter, t.ex. inloggningsuppgifter, feedback, och liknande. I de fall beställaren misslyckas med att bistå leverantören med efterfrågade uppgifter inom sju arbetsdagar efter att förfrågan har skickats, förbehåller sig leverantören att fakturera för resterande del av projektet och återuppta arbetet när uppgifter inkommit, om inte annat avtalats.

## Betalning

I de fall det totala ordervärdet överstiger 40 000 SEK exkl. moms förbehåller sig leverantören rätten att fakturera 50% av ordervärdet vid uppstart av projektet, och resterande 50% samt eventuella tilläggsarbeten i samband med avslutat projekt.

Betalning sker i normalfallet via faktura i pdf-form som skickas via e-post. Betalningsvillkoren är för närvarande tio dagars betaltid samt 12% dröjsmålsränta. En påminnelse om obetald faktura skickas i normalfallet 3-5 arbetsdagar efter förfallodagen, därefter äger leverantören rätten att ta ut en påminnelseavgift om 450 SEK. Skulle fakturan inte vara betald inom skälig tid efter att den andra påminnelsen mottagits, skickas ärendet vidare till högre instans, t.ex. Inkasso eller Kronofogdemyndigheten.

## Äganderätt

### *Rörlig bild, normalfall*

Inom rörlig bild, stillbild och formgivning äger beställaren visningsrättighet till det färdiga materialet dvs. en masterfil som leverantören skickar över till beställaren vid slutfört projekt. Beställaren äger alltså inte rätten till de projektfiler som skapats i samband med produktionen. Beställaren får, i och med sin obegränsade visnings- och äganderätt till masterfilen, i sin tur yrka olika typer av ersättning för visning, delning eller liknande av masterfilen till tredje part.

Önskar beställaren ta del av de projektfiler som skapats under projektet kan vi lämna över dessa till beställaren mot en ersättning som uppgår till 30% av projektets totala orderbelopp.

### *Webb, normalfall*

I normalfallet äger beställaren fullständig rätt till sin webbsida i den form den överlämnas till beställaren. Leverantören ansvarar inte för eventuella problem som kan uppstå efter överlämning, i samband med att beställaren börjar använda sidan. Leverantören tar alltså inte ansvar för t.ex. intrång, skador på mjukvara, förändringar i kod eller liknande som uppstår på grund av att beställaren själv eller tredje part utför någon form av åtgärd som påverkar den överlämnade produkten. Leverantören ansvarar inte heller för problem som uppstår vid hosting, t.ex. låg upptid, långa inladdningstider, förlorade data på webbhotellsplats, förlorade eller korrumpierade e-postmeddelanden eller liknande. Beställaren ansvarar själv för att webbsidan eller liknande mjukvarurelaterad produkt används inom gränser för vad den givna jurisdiktionen tillåter, i första hand men inte begränsat till Sverige.

Leverantören erbjuder beställaren i majoriteten av alla utvecklingsscenarion ett löpande driftavtal vilket betyder att leverantören övertar ansvaret för att webbplatsen/liknande fungerar korrekt över avtalets tidsperiod.

## Kill fee

Vi tillämpar en s.k. "kill fee" i de fall beställaren skjuter upp eller avbryter ett projekt efter beställning. Följande kill fees tillämpas:

Filmproduktion: 10% av det totala ordervärdet samt tillägg för kostnader som uppstått gentemot underleverantör, t.ex. hyra av specifik utrustning, location, arvoden till medverkande i de fall beställaren ställer in eller skjuter upp projektet 72 timmar eller närmare planerad inspelningsstart.

Har inspelningen redan startat debiteras beställaren kostnaden för upplupet arbete samt de faktiska kostnader som uppstått gentemot underleverantör.

Webbutveckling: 10% av det totala ordervärdet samt tillägg för kostnader som uppstått gentemot underleverantör. Har utvecklingen redan startat debiteras beställaren kostnaden för upplupet arbete samt de faktiska kostnaden som uppstått gentemot underleverantör.

## Viten

Leverantören godkänner inga former av viten relaterade till försening av leveranser eller liknande situationer om inget annat avtalats.

## Helgdagar

Följande dagar under kalenderåret 2021 har vi stängt den dagliga operativa verksamheten:

1 januari	Nyårsdagen	13 maj	Kristi Himmelfärdsdag
6 januari	Trettondedag jul	14 maj	Klämdag
1 april	Skärtorsdagen	25 juni	Midsommarafton
2 april	Långfredagen	22-31 dec.	Jul
5 april	Annandag påsk		
30 april	Valborgsmässoafton		

Utöver dessa ovanstående datum har vi semesterstängt preliminärt under v.28-v.31.

## Force majeure

Om leverantören är förhindrad att, eller endast till en orimligt hög kostnad kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal på grund av t.ex. krig, upplopp, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, inbrott, miljökatastrof, sjukdom, allvarlig smittspridning eller annan omständighet leverantören ej råder över eller kunnat förutse är leverantören befriad från att fullgöra sig sina skyldigheter enligt överenskommet produktionsförslag samt dessa villkor och från skyldighet att utge skadestånd till beställaren på grund av att skyldigheterna i överenskommet produktionsförslag ej har fullgjorts.